

# Un Carif-Oref<sup>1</sup> normand au service des évolutions de l'emploi et de la formation

## L'HISTORIQUE

Le Crefor et l'Errefom accompagnent depuis 30 ans l'Etat et la Région dans la mise en place de leurs politiques d'orientation, formation, emploi, insertion professionnelle. Ils outillent les professionnels et informent le grand public.

médiation • PARTENARIATS • lieu ressources lisibilité • cohérence • facilitateur • autonomie des publics ...

## PUBLICS

Si le Carif-Oref doit continuer à être un instrument précieux d'aide à la **décision des pouvoirs publics** en travaillant avec des outils adaptés et dans un cadre partenarial élargi, l'ensemble de ses productions, qu'elles soient études et dossiers, événementiels et animations, actions de formation et appuis techniques, est également tourné vers **les professionnels** (formateurs, conseillers, chargés de mission,...) du champ orientation-formation-emploi-insertion, et au travers de certains services dématérialisés, **le grand public**.

### Catégories de professionnels

Organismes de formation • Pôle emploi • Apec • Missions locales • Cap emploi • Chambres consulaires • Opca et Opacif • Branches professionnelles • Centre d'information et d'orientation • Universités • etc.

### Catégories grand public

Salariés • Demandeurs d'emploi • Jeunes en formation ou entrant sur le marché du travail • Personnes en reconversion • etc.

## ENVIRONNEMENT CONTEXTE

Depuis plusieurs années, l'Etat et la Région ont associé les partenaires sociaux au sein de leurs instances, contribuant à instaurer une coopération stable et structurelle. Elle se concrétise notamment par le portage du **secrétariat permanent du Crefop**<sup>2</sup>.

Le partenariat engagé en 2015 avec les Coparef normands pour une meilleure connaissance des activités innovantes et métiers émergents au niveau régional montre aussi la reconnaissance de la qualité de nos travaux et ouvre des perspectives d'une gouvernance quadripartite en adéquation avec les fondamentaux de la réforme de la formation professionnelle.

Le Carif-Oref normand sera donc pleinement mobilisé pour le **CPRDFOP**<sup>3</sup>, notamment en termes d'outillage statistique ou en appui à l'animation territoriale. Il est en appui et en expertise du **SPRO** et du **CEP**<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Carif : centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation  
Oref : observatoire régional emploi formation

<sup>2</sup> Comité régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles : instance quadripartite de concertation sur les politiques régionales d'emploi, formation et orientation professionnelles

<sup>3</sup> Contrat de Plan Régional pour le Développement de la Formation et de l'Orientation Professionnelles

<sup>4</sup> Service Public Régional de l'Orientation / Conseil en Evolution Professionnelle

## LES MISSIONS FONDAMENTALES

Comme pour tous les Carif-Oref<sup>5</sup> dans les régions, les travaux s'appuient en Normandie sur trois grandes missions : **observer, informer, animer-professionnaliser.**

**L'observation** contribue aux réflexions stratégiques des politiques publiques en apportant des éléments de connaissance sur les évolutions quantitatives et qualitatives des besoins en emploi, mais aussi sur l'insertion et les parcours professionnels des jeunes et des actifs ainsi que sur la relation emploi-formation au niveau régional et local en lien avec les besoins économiques.

**L'information** répond aux enjeux d'orientation et de sécurisation des parcours professionnels tout au long de la vie en lien avec l'offre de formation et de certification, les mesures et dispositifs emploi-formation, l'environnement de la formation, les données socio-économiques et la connaissance des métiers et des territoires.

**L'animation-professionnalisation** répond au besoin de mutualiser, d'animer et de renforcer une culture partagée des réseaux emploi-formation en apportant un appui technique et des outils opérationnels aux acteurs régionaux et en agissant auprès des organismes de formation et des réseaux impliqués dans le service public régional de l'orientation.

## LES GRANDS AXES D'INTERVENTION

Ils interviennent aujourd'hui sur **quatre grands axes transversaux** :

1 – informer, partager l'information et faciliter l'accès à la connaissance ;

2 – accompagner, animer, professionnaliser et outiller les professionnels de terrain ;

3 – appuyer le pilotage des politiques publiques emploi-formation (dont le CPRDFOP) ;

4 – apporter de l'expertise et construire des connaissances.



Une équipe expérimentée composée de :

Chargés d'études • documentalistes • chargés de communication • chargés de missions • informaticiens • chargés d'information • gestionnaires de bases de données • webmasters • infographistes...

## LES DOMAINES D'EXPERTISE

**Les huit domaines :**

- Parcours de formation et insertion professionnelle (VAE, transitions professionnelles, apprentissage, bénéficiaires PRFP,...),
- Relation emploi formation,
- Anticipation / développement et mutations économiques,
- Offre de formation / certification / qualité de la formation,
- Dispositifs et environnement juridique et institutionnel,
- Orientation / connaissance des métiers,
- Prévention et lutte contre l'illettrisme,
- Ingénierie / méthode de formation pédagogie

Ces domaines s'inscrivent comme autant de réponses aux attentes sous forme d'offres de services existantes ou potentielles.

<sup>5</sup> Le Crefor et l'Erefom sont membres de l'association des Carif-Oref, créée en 2011, qui représente les Carif-Oref au niveau national. L'association mène des travaux et des échanges, en lien avec le Cnefop, la DGEFP, l'ARF, le Centre Inffo, la CNCP, l'Onisep, le Copanef/FPSP, France Stratégie, le Céreq, Pôle emploi...

Conduire une veille quotidienne, notamment territoriale, gérer des ressources et de l'information.

**Exemples de réalisations :**

Diffusion numérique d'actualités Emploi / Formation : lettres (près de 6000 abonnés), sites internet, agendas des manifestations... • Production / diffusion de dossiers thématiques, guides, synthèses, bibliographies, articles, interviews...

Mise à disposition d'un fonds documentaire spécialisé

**Exemples de réalisations :**

Collecte des études régionales / nationales sur les parcours d'insertion • Ressources sur les dispositifs de formation et d'insertion • Répertoire de données en ligne (dispositifs de formation, d'insertion)

**DOMAINE 1**

**PARCOURS DE FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE : APPRENTISSAGE, VAE...**

**Exemples de réalisations :**

Plusieurs actions de professionnalisation :  
- Comprendre et promouvoir le contrat d'apprentissage  
- Comprendre les circuits et les mécanismes de la taxe d'apprentissage - Les règles administratives, financières et juridiques des contrats en alternance

**Professionaliser les acteurs**

**Exemples de réalisations :**

Travaux sur l'insertion professionnelle des apprentis • Enquêtes auprès des bénéficiaires du Programme régional de formation professionnelle • Enquête auprès des bénéficiaires des emplois d'avenir • Enquête sur les trajectoires professionnelles des salariés

**Analyser les processus d'insertion professionnelle**

**Exemples de réalisations :**

Alimentation annuelle du système d'information statistique de suivi des candidats à la VAE • Etude de l'impact de la VAE sur les parcours professionnels • Etudes d'opportunité préalables à la mise en place d'actions collectives VAE

**Analyser les parcours VAE**



**Publics**

Région • Direccte • Certificateurs • Professionnels de l'accueil, la formation, de l'information et de l'orientation • Membres de la commission VAE du Cre-fop • Acteurs économiques • OPCA..

**Partenaires**

Région • Direccte • Fon-gecif • Certificateurs VAE • Points Relais Conseil VAE • Aract

**Perspectives**

Etendre le dispositif d'observation de la VAE à la Normandie, approcher l'exhaustivité dans la collecte des données VAE / • Analyser le dispositif de formation continue des salariés en lien avec les partenaires sociaux et les Opca • Observer les processus d'insertion professionnelle des sortants de l'enseignement supérieur

Outiller et être en appui du suivi et de l'évaluation du CPRDFP et de l'élaboration de la carte des formations

**Exemples de réalisations :**

Diagnostics territoriaux et diagnostics métiers (Cahiers)  
● Animations prospectives métiers / territoires ● Cellule statistique régionale de l'animation territoriale

Collecter, mutualiser les données statistiques emploi / formation, Produire et animer des outils d'information, concevoir des systèmes d'information

**Exemples de réalisations :**

Site de l'animation territoriale ● Outil Sesame (Système d'Etude Statistique et d'Analyse des Métiers et des Formations HN) ● ...

Conduire une veille quotidienne, notamment territoriale, gérer des ressources et de l'information.

**Exemples de réalisations :**

Mise à disposition d'un fonds d'études régionales Emploi / Formation ● Diffusion numérique d'actualités Emploi / Formation : lettres (près de 6000 abonnés), sites internet, agendas des manifestations... ● Production / diffusion de dossiers thématiques, guides, synthèses, bibliographies, articles, interviews...

**DOMAINE 2**

**RELATION  
EMPLOI  
FORMATION**

**Exemples de réalisations :**  
Formations "Se saisir des données socio-économiques d'un territoire" ● Ingénierie et animation de 6 sessions de formation pour les conseillers CAP Emploi sur les outils de connaissance des métiers et de l'environnement socio-économique

Professionaliser les acteurs

**Exemples de réalisations :**  
Tableaux de bord emploi / marché du travail / formation ● Etude sur les métiers du sanitaire et social

Etre en appui du schéma régional des formations sanitaires et sociales

**Exemples de réalisations :**  
Etude sur les bas niveaux de formation

Réaliser des études thématiques en partenariat avec les producteurs d'information et d'expertise régionaux



**Publics**

Services instructeurs  
● Région ● Direccte  
● partenaires sociaux  
● commissions du CREFOP  
● acteurs économiques

**Partenaires**

Région ● Direccte ● Rectorat  
● Universités ● DRJSCS ● DRAAF ● Pôle Emploi ● missions locales  
● branches professionnelles, producteurs régionaux d'information et d'expertise (Insee...)

**Perspectives**

Etendre le champ d'études aux compétences transférables et aux compétences transposables  
● Etre en appui et outiller le CPRDFOP normand  
● Construire et mettre en oeuvre un outil de suivi et/ou d'évaluation structurel du CPRDFOP normand  
● Mettre en place des systèmes d'information à l'échelle normande

Conduire une veille sur l'économie et les productions d'études régionales, concevoir des systèmes d'information, produire et animer des outils d'information

**Exemples de réalisations :**

Diffusion numérique d'actualités Emploi / Formation : lettres (près de 6000 abonnés), sites internet, agendas des manifestations... • Production / diffusion de dossiers thématiques, guides, synthèses, bibliographies, articles, interviews...

Analyser les activités innovantes et les métiers émergents

**Exemples de réalisations :**

Etude sur les activités innovantes et les métiers émergents

**DOMAINE 3**

**ANTICIPATION ET ACCOMPAGNEMENT DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES**

**Exemples de réalisations :**

Tableaux de bord emploi / marché du travail / formation • Cellule statistique régionale de l'animation territoriale

Appuyer les territoires en termes d'analyse dans leur dynamique de développement économique

**Exemples de réalisations :**

Tensions locales sur le marché du travail

Observer les difficultés de recrutement et les métiers en tension

**Exemples de réalisations :**

Cahiers / Portraits sectoriels • Etudes par famille de métiers

Observer les mutations dans les métiers, secteurs d'activités, branches et filières et leurs conséquences sur l'évolution des qualifications : animer une démarche prospective régionale

**Publics**

Région • Direccte, professionnels de l'accueil, de la formation, de l'information et de l'orientation • commissions du Crefop • acteurs économiques • Opca...

**Partenaires**

Région • Direccte • Acteurs économiques (branches professionnelles, filières, agences économiques...) • Autres acteurs institutionnels de l'emploi et de la formation • Opca

**Perspectives**

Mettre en oeuvre une cellule prospective régionale

Collecter et traiter l'offre de formation professionnelle normande sur fonds publics et fonds privés, sur l'offre de formation initiale (apprentissage et formations sanitaires et sociales) : organismes de formation et actions de formation. Conforter les partenariats et les circuits d'information avec les opérateurs publics financeurs de la formation. Concevoir des systèmes d'information

**Exemples de réalisations :**

Gestion de bases de données internes de production • Systèmes de saisie à distance

Informers les publics, rendre lisible l'information sur l'offre de formation et en faciliter l'accès par tous vecteurs (sites internet, numéro vert, forums, salons...). Offrir une recherche multicritère par actions, par certifications et habilitations délivrées en Normandie, par territoires, par organismes, par filières... Gérer et diffuser de l'actualité (portes ouvertes, nouvelles filières, vie des organismes de formation...)

**Exemples de réalisations :**

Site "Trouver ma formation" (départements 14-50-61) • Site "Se former" (départements 76-27)

Alimenter les systèmes d'information des partenaires (Conseil Régional, Pôle emploi, missions locales, Cités des Métiers ...) Alimenter des sites internet nationaux (Intercariforef, Orientation pour tous, Portail de l'alternance).

**Exemples de réalisations :**

MAUDE Formation (Pôle Emploi) • I Milo (Missions Locales)

**DOMAINE 4**

**OFFRE DE FORMATION  
CERTIFICATIONS  
QUALITÉ DE LA FORMATION**

**Publics**

Grand public • Professionnels de la formation, de l'orientation et de l'information • Prescripteurs ...

**Partenaires**

Etat  
Région  
Organismes de formation

**Perspectives**

Site internet Normand sur l'offre de formation  
Information / professionnalisation sur la mise en place du décret qualité • Bases de données communes (back office et saisie à distance) • Conforter la qualité des bases de données via des flux entrants (données Afpa, Greta, Cnam ...) • Diffusion de l'information sur tous supports (tablettes, smartphones ...)

**Exemples de réalisations :**

Suivi commun de la qualité des données avec le réseau Intercariforef • Contrôle des numéros de déclaration d'activité • Pactole Directe

Conforter la qualité des bases de données et de l'information sur l'offre de formation

**Exemples de réalisations :**

Les vendredis du Crefor / Journées de professionnalisation Errefom • Formation à la prise en main des plateformes de saisie à distance

Accompagner les organismes de formation dans la compréhension du contexte institutionnel et informationnel des bases de données. Venir en appui aux organismes afin qu'ils maîtrisent la mise à jour en ligne des données.

**Exemples de réalisations :**

Rôle de tiers de confiance CPF - Appui au Coparef • Mise à jour des listes régionales (demandeurs d'emploi et salariés) sur le système d'information national dédié "Mon compte Formation"

Animer, apporter un appui opérationnel au COPAREF

**Exemples de réalisations :**

Statistiques sur le site de l'Animation territoriale • Plan 500 000 • Cartographies

Venir en appui à l'OREF et aux financeurs en communiquant des données liées à l'offre de formation, au CPF, études, cahiers sectoriels ...

Conduire une veille quotidienne, gérer des ressources, collecter et diffuser de l'information. Concevoir des systèmes d'information. Produire et animer des outils d'information, diffuser de l'actualité quotidienne, rendre lisible, valoriser l'action des acteurs.

**Exemples de réalisations :**

Diffusion numérique d'actualités Emploi / Formation : lettres (près de 6000 abonnés), sites internet, agendas des manifestations... ● Répertoires de données en ligne (mesures et dispositifs existants, acteurs de l'emploi - formation...) ● Production / diffusion de dossiers thématiques, guides, synthèses, bibliographies, articles, interviews...

Informer les publics

**Exemples de réalisations :**

Numéro vert de la formation professionnelle (près de 2800 appels / an) ● Mise à disposition des professionnels de fonds documentaires spécialisés (10 000 ouvrages)

**DOMAINE 5**

**DISPOSITIFS, POLITIQUES,  
ENVIRONNEMENT JURIDIQUE  
ET  
INSTITUTIONNEL  
EMPLOI - FORMATION**

**Exemples de réalisations :**

Journées et 1/2 journées d'information sur le système de formation, les dispositifs, les réformes... pour les professionnels ● Actions de professionnalisation pour aider les professionnels emploi/ formation à comprendre un environnement professionnel complexe et évolutif (Ex. Comprendre les mesures et les financements de la formation)

Professionaliser les acteurs

**Exemples de réalisations :**

Organisation du secrétariat permanent du Crefop, suivi des commissions et des groupes de travail ● Appui aux séminaires, manifestations... organisés par la Région, l'Etat, les partenaires sociaux ● Appui aux campagnes et démarches de communication des acteurs Emploi / Formation (Apprentissage, plan 700...)

Animer, apporter un appui opérationnel (projets, acteurs, réseaux, manifestations...)

**Exemples de réalisations :**

Production d'études sur les dispositifs (ex. Les contrats de professionnalisation) ● Chiffres territorialisés de l'emploi et de la formation

Observer, analyser, produire des études, traiter des données et rendre lisible



**Publics**

Tous les acteurs Emploi / Formation  
●  
Grand public dans certains contextes

**Partenaires**

Institutionnels Etat / Région  
●  
Partenaires sociaux  
●  
Tous les acteurs Emploi / Formation

**Perspectives**

Unifier les systèmes d'information à l'échelle normande ● Produire une revue semestrielle d'actualité emploi / formation normande ● Produire une ou des lettres d'actualité à l'échelle normande ● Etendre le numéro vert de la formation à l'échelle normande ● Développer la diffusion d'information via les partenaires les réseaux sociaux

Mettre en réseau les ressources d'information disponibles, produire et animer des outils d'information, concevoir des systèmes d'information, conduire une veille quotidienne, gérer des ressources et de l'information.

**Exemples de réalisations :**

Diffusion numérique d'actualités territorialisées sur l'orientation, les métiers et secteurs : lettres (près de 6000 abonnés), sites internet, agendas des forums et manifestations... ● Production / diffusion de dossiers thématiques, guides, synthèses, bibliographies, articles, interviews... ● Répertoires de données en ligne (dispositifs d'orientation existants, réseaux de l'accueil, l'Information et l'orientation dont les acteurs du SPRO...)

Informer les publics

**Exemples de réalisations :**

Site Informétiers (300 152 visites en 2015) ● Numéro vert (près de 2800 appels / an) ● Information du public à l'occasion des forums et salons

Accompagner les professionnels de l'orientation dans le développement et le maintien de leurs compétences au regard des attentes des décideurs, de l'évolution des dispositifs et des attentes sociales

**Exemples de réalisations :**

15 actions de professionnalisation dédiées SPRO dans le programme de professionnalisation 2016 ● Actions de professionnalisation orientées vers le projet et la connaissance des métiers : - analyse de la faisabilité d'un projet professionnel et aide à la décision, - journées de connaissance des métiers, des secteurs, des filières - les rencontres professionnelles du SPRO - utiliser des outils d'orientation ● Mise à disposition d'un fonds documentaire et pédagogique spécialisé Orientation / Métiers ● Présentations d'outils d'orientation

**DOMAINE 6**

**ORIENTATION  
CONNAISSANCE DES MÉTIERS  
(SPRO)**

**Exemples de réalisations :**

Appui au Crefop et à la commission "Parcours" ● Organisation et animation de Pôles AIO/conseil dans les forums d'orientation, emploi/formation ● Conception d'outils facilitant l'interconnaissance (ex. "Services et opérateurs du Conseil en Evolution Professionnelle")

Animer, apporter un appui opérationnel (projets, acteurs, réseaux, manifestations...)

**Exemples de réalisations :**

Etats de lieux, diagnostics et portraits sur les secteurs et leurs métiers ● Etudes ● Flashs et revues d'information (Focus métiers)

Observer, analyser, produire des études, traiter des données et rendre lisible les données secteurs / Métiers

**Publics**

Acteurs de l'AIO et du SPRO ● Opérateurs du CEP ● Organismes de formation ● Grand public ● Représentants de l'entreprise (Opca, branches, etc.)

**Partenaires**

Région CREFOP Rectorat Acteurs de l'AIO et du SPRO Opérateurs du CEP Branches professionnelles, Opca

**Perspectives**

Développer la professionnalisation des acteurs ● Contribuer au portail normand de l'orientation ● Mettre en place un répertoire des acteurs du SPRO ● Participer aux groupes de travail du SPRO



Capitaliser et diffuser les ressources documentaires et pédagogiques

**Exemples de réalisations :**

Veille documentaire et gestion du fonds documentaire et pédagogique • Animation de groupes de pratiques

Répertorier les acteurs, actions et données par territoire, traiter les données et les rendre lisibles

**Exemples de réalisations :**

Animation de l'Observatoire du site IPI (Information Prévention Illettrisme) 20 000 visites par an • Création et diffusion de bases de données et de cartographies

**DOMAINE 7**

**PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME**

**Publics**

Opca • Partenaires sociaux • Prescripteurs • Collectivités locales • Grand Public • Professionnels de la formation, de l'orientation et de l'information • Entreprises • Bénévoles Associations • Etat, Région

**Partenaires**

ANLCI • Associations, bibliothèques, Fondations... • FPSPP • Région : Emploi formation apprentissage • Etat : interministériel via ANLCI • SPE : Pole emploi, missions locales, Cap emploi • Coparef • Collectivités • Réseaux Organismes de formation

**Perspectives**

Développer la dimension Prévention • Observatoire normand de l'illettrisme • Appui au SPRO (Professionalisation, Outils, ...) • Déploiement de la Démarche Compétences de Base des Apprentis • Développement des actions territoriales

**Exemples de réalisations :**

Actions de professionnalisation et de sensibilisation des différents réseaux (500 conseillers Pôle emploi en 2015) • Information et prise en main de CléA

Sensibiliser et professionnaliser les acteurs

**Exemples de réalisations :**

Appui au Crefop et Groupe de travail Coparef CléA • Projet Compétences de base des apprentis avec le FSE

Animer, apporter un appui opérationnel (Territoires, projets, acteurs, réseaux, manifestations...)

**Exemples de réalisations :**

Veille, gestion et diffusion des actualités et des agendas, lettre d'information • Accueil du public professionnel, conseil et prêt de ressources • Numéro vert "illettrisme info service"

Gérer l'information pour tous les publics

Gérer des ressources et de l'information sur l'ingénierie de formation, notamment par une veille quotidienne ; produire, diffuser et animer des outils d'information

**Exemples de réalisations :**

Diffusion numérique d'actualités Emploi / Formation : lettres (près de 6000 abonnés), sites internet, agendas des manifestations... ● Production / diffusion de dossiers thématiques, guides, synthèses, bibliographies, articles, interviews... ● Accueil des groupes de professionnels au centre de ressources et réalisation de supports d'accompagnement liés aux thématiques des formations

Faire connaître les métiers de la formation et de l'insertion. Aider les personnes à se repérer dans l'environnement. Faciliter leur orientation vers ces métiers

**Exemples de réalisations :**

Entretiens individuels sur demande des personnes et sur rendez-vous (en moyenne 1h/rendez-vous ; une cinquantaine de rendez-vous/an) ● Mise à disposition d'un fonds documentaire et pédagogique spécialisé

**DOMAINE 8**

**INGÉNIÉRIE  
FORMATION - PÉDAGOGIE**

**Exemples de réalisations :**

Elaboration et mise en oeuvre du programme annuel de professionnalisation des acteurs de l'emploi/ formation/ orientation/insertion (1290 participants et 1530 jours de formation en 2015) ● Conception et animation de certaines actions de professionnalisation (6 en 2015) ● Actions de professionnalisation sur la thématique :  
-construire et gérer un parcours de formation en multimodalité, -réaliser le tutorat à distance, -enrichir ses formations grâce aux MOOCS, ressources en ligne et réseaux sociaux numériques

Accompagner les professionnels dans le développement et le maintien de leurs compétences au regard des attentes des décideurs, de l'évolution des dispositifs et des attentes sociales

**Exemples de réalisations :**

Participation à l'organisation de conférences, séminaires ● Construction, accompagnement de projets à objectifs pédagogiques (recherche-actions, échanges de pratiques...) ● ...

Animer, apporter un appui opérationnel (projets, acteurs, réseaux, manifestations...)

**Exemples de réalisations :**

Ingénierie et mise en oeuvre de l'action « Interculturalité et pratiques professionnelles » en partenariat avec l'IREPS (Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé)

Faciliter l'interconnaissance et la reconnaissance entre professionnels et réseaux d'acteurs en proposant des thèmes transversaux d'échanges de pratiques, de réflexion et de projets partenariaux

**Publics**

Professionnels des champs de l'orientation, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

**Partenaires**

Région ● Direccte ● structures de formation et d'insertion ● réseaux régionaux d'acteurs contribuant à la formation des professionnels

**Perspectives**

Proposer un programme unique pour la Normandie, en prenant en compte les nouveaux territoires, les différentes modalités de formation...