



carif-oref
de normandie

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

par

**AXE D'EVOLUTION
DES MISSIONS**

SOMMAIRE

Pages 3/7

Axe 1 - Sécurisation de la collecte de l'information sur l'offre de formation

- 1.1 Collecte et gestion de l'offre de formation en apprentissage incluant la mise en œuvre d'une cellule qualité apprentissage
- 1.2 Gestion courante des bases organismes et offre de formation
- 1.3 Refonte du back office et front office du Carif-Oref
- 1.4 Animation-valorisation vers les partenaires dont les sessions « saisir ma formation »
- 1.5 Poursuite des travaux RCO en vue d'une harmonisation des pratiques et d'une réactivité collective pour répondre aux demandes nationales
- 1.6 Articulation de la gestion de la base avec le national

Pages 8/13

Axe 2 - Développement de la professionnalisation vers une offre multimodale

- 2.1. Programme régional hors Pric incluant les actions handicap et les actions généralistes
- 2.2 Programme de professionnalisation Pric
- 2.3 Hors programme
- 2.4 Cellule de veille sur l'innovation et les transformations pédagogiques (Pric) dont production d'un corpus
- 2.5 Accompagnement à la numérisation de la professionnalisation : médiatisation, gestion de plateforme, animation de webinaires...
- 2.6 Événementiel : manifestation Qualiopi (certification qualité)
- 2.7 Organisation séminaire Crefop en lien avec les instances
- 2.8 Autres séminaires ou manifestations
- 2.9 Animation du réseau des référents Handicap
- 2.10 Animation de la plateforme La Place et de ses communautés

Pages 14/20

Axe 3 - Production renforcée de connaissances emploi formation territoriale et sectorielle

- 3.1 Observatoire régional du numérique et Cellule de veille sur les compétences numériques et étude. Préfiguration à l'observation en continu des compétences
- 3.2 Etude OF secteur offre de formation (Pric)
- 3.3 Animation territoriale et outillage central web de data-analyse
 - 3.3a Site internet de l'animation territoriale
 - 3.3b GPECT et prospective formation
 - 3.3c Territoire Formation Compétences (diagnostics par zones d'emploi)
 - 3.3d Outillage web de data-analyse St@scope
- 3.4 Etude Evaluation de la démarche d'animation territoriale
- 3.5 Etude « déconstruction » : du diagnostic à la déconstruction
- 3.6 Etude Hydrogène - étape 2
- 3.7 Enquête insertion Seine Apprentissage
- 3.8 Observation VAE
- 3.9 Métiers porteurs
- 3.10 Accords de partenariat (Artisanat)
- 3.11 Observatoire du décrochage scolaire
- 3.12 Observatoire de l'égalité hommes / femmes
- 3.13 Mobilisation nationale pour l'emploi
- 3.14 Suivi du projet Cleor et fourniture des flux régionaux nécessaires
- 3.15 Action de professionnalisation en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation sur les métiers et leur évolution
- 3.16 Elaboration partenariat Transitions Pro

Pages 21/24

Axe 4 - Maintien force de frappe illettrisme avec des process de travail clarifiés

- 4.1 Appui au Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme
- 4.2 Impulser une dynamique autour des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme
- 4.3 Outillage des professionnels
- 4.4 Lutte contre l'illectronisme / inclusion par le numérique
- 4.5 Contribuer à repérer et à mobiliser les publics en situation d'illettrisme
- 4.6 Implication dans la stratégie de prévention et lutte contre la pauvreté
- 4.7 Accompagnement aux problématiques linguistiques des migrants

Pages 25/27

Axe 5 - Veille valorisée resserrée et à forte valeur ajoutée

- 5.1 Veille plus outillée et ciblée pour alimenter les fonctions-missions, une veille transversale à destination des usagers, des productions
- 5.2 Animation / gestion du site « Mesures et Dispositifs »
- 5.3 Animation / gestion du carnet d'adresses et du site « Où Qui Quoi »

Pages 28/29

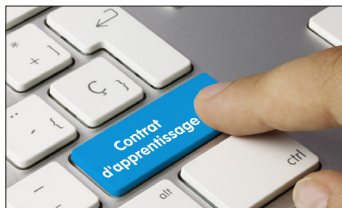
Axe 6 - Optimisation de la diffusion des informations dans une logique d'innovation

- 6.1 Animation / gestion du site institutionnel du Carif-Oref et réseaux sociaux
- 6.2 Appui transversal au Programme régional de développement des compétences (Pric)

Page 30

Direction du Carif-Oref
Réseau des Carif-Oref

AXE 1 - SECURISATION DE LA COLLECTE DE L'INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION



1.1 Collecte et gestion de l'offre de formation en apprentissage incluant la mise en œuvre d'une cellule qualité apprentissage¹

- **Gestion CFA / OFA** (Séverine Herrier)

Concernant la gestion dans la base offre des CFA (anciens et nouveaux), un 1^{er} tableau Apprentissage Normandie / document de travail a été réalisé à l'interne pour aider à repérer plus facilement les éléments pour la validation de l'offre en apprentissage (gestionnaire CFA, CFA, Unité de formation par apprentissage (UFA), Unité Administrative Immatriculée (UAI)) - Support de travail (source fichier Taxe apprentissage 2019 Préfecture Normandie).

Création tout au long de l'année des nouveaux OF CFA + UFA.

- **Gestion des formations** (Mélanie Todeschini, Nathalie Lavolo, Fabrice Curaudeau)

Validation des sessions apprentissage rentrée 2020.

Relance apprentissage rentrée 2021 (emailing fin Juin 2020 et relance téléphonique début septembre. La collecte a dû être réalisée / finalisée pour octobre 2020 afin de laisser le temps au Rectorat de réaliser l'instruction de chaque dossier (pour les diplômes du ministère de l'Education nationale) pour intégration sur Parcoursup en janvier 2021.



- **Cellule Qualité apprentissage** (Fabrice Curaudeau, Nathalie Lavolo)

- ◆ Mise en place d'une cellule Qualité apprentissage. Cette cellule est constituée actuellement de membres de la Direccte, de la Région, de la Draaf et du Carif-Oref.

Elle a pour rôle d'améliorer les échanges et les procédures de collecte de l'offre de formation en apprentissage afin d'obtenir des données exhaustives et qualitatives. Son but est également d'optimiser le partage d'informations et la mise en place de partenariat (exemple : journées Direccte).

Il est prévu d'élargir cette cellule en y incluant prochainement le Rectorat. La périodicité des réunions est mensuelle.

Constitution d'un espace collaboratif par le Carif-Oref (outil Teams).

- ◆ Journées Direccte (Réunions d'informations sur la réforme de l'apprentissage) avec présentation d'un plan d'action pour 2020 autour des axes suivants :

- Préparer la future rentrée de l'apprentissage 2020,
- Rencontrer les chefs d'entreprises de Normandie pour promouvoir l'apprentissage et les accompagner dans la création de CFA d'entreprises,
- Promouvoir l'apprentissage auprès des personnes en situation de handicap en collaboration avec l'Agefiph,
- Créer une plateforme régionale de l'offre de formation en alternance en s'appuyant sur le Carif-Oref.

¹L'équipe de la mission Offre est pleinement rattachée au Pôle Données et systèmes d'information

Deux réunions ont pu avoir lieu (Rouen et Epron (Caen)) avec une présentation de la plateforme de saisie à distance du Carif-Oref. Deux autres réunions étaient prévues mais stoppées par le confinement.

Deux réunions « Cellule Qualité apprentissage » sont prévues en décembre avec la présence des référents Parcoursup et Affelnet (Affectation des élèves par le net) pour présenter les éléments de contrôle pour les certifications Education Nationale et un référent de la Draaf, également pour présenter les contrôles effectués de leur côté pour un affichage Parcoursup.



1.2 Gestion courante des bases organismes et offre de formation

- **Organismes** (Séverine Herrier, Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)
 - ◆ Création des nouveaux organismes de formation (OF) déclarés (création complète dans la base avec contrôle de leur numéro de déclaration d'activité et de leur Siret, codification, création identifiant et mot de passe, contrôle de leurs habilitations) - > **environ 350 en 2020**.
 - ◆ Mises à jour quotidiennes des certifications via Certifinfo (archivage, annule et remplace).
 - ◆ Relance régulière pour mise à jour de l'organisme de formation dès lors que celle-ci remonte à plus de 2 ans - En retour les organismes de formation modifiés et validés.
 - ◆ Mises à jour / contrôle/ pointage des organismes de formation habilités CléA + CléA numérique (nouveau) - (Source RCO).
 - ◆ Repérage et saisie des structures pour la Cartographie formation linguistique du Français langue étrangère (FLE) (dossier RCO-Dian (ex Daaen).
 - ◆ Réponses aux demandes d'informations (partenaires institutionnels, particuliers, organismes ...) que ce soit par mail, téléphone, requête B.O. ou mails RCO).



Formations (Nathalie Lavolo, Mélanie Todeschini, Fabrice Curaudeau)

A titre d'information, la gestion de l'offre au niveau des formations représente une trentaine de dispositifs différents, soit environ 6 800 formations et 15 000 sessions contrôlées et validées pour l'année 2020.

- ◆ Mise en ligne des formations sur fonds privés.
- ◆ Cartographie formations linguistiques du Français langue étrangère (FLE). (Tous).
- ◆ Validation des prolongations de dates de formation tout dispositif confondu suite crise sanitaire.



1.4 Animation-valorisation vers les partenaires dont les sessions « saisir ma formation »

(Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

Compte tenu de la crise sanitaire, seules les sessions de Janvier et Février ont été réalisées. Pas d'autres sessions sur le reste de l'année 2020. Autres solutions à l'étude (classe virtuelle ...), y compris en lien avec le projet Ofeli.

1.5 Poursuite des travaux RCO en vue d'une harmonisation des pratiques et d'une réactivité collective pour répondre aux demandes nationales

- ◆ Partage de règles métiers, processus de contrôle visant la sécurisation de l'information délivrée au grand public et mise à disposition auprès des professionnels dans leurs actes d'orientation. (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)
- ◆ Intégration des contraintes des acteurs (enquête flash EN / ESRI, SPE, portail alternance...) avec des suivis projets pour chacun des chantiers spécifiques.
- ◆ Ajustements aux évolutions des référentiels périphériques (Liste OF, Siren, RNCP, codes UAI, codes scolarité, agréments, habilitations, certifications qualité...). (équipe offre)
- ◆ Participation à l'amélioration de la norme descriptive Lhéo en étant force de proposition pour la prise en compte des spécificités de l'univers apprentissage. Relance du dossier Lhéo mi-Novembre. Contributions à proposer, à formaliser avant le 1er tour de table lancé par la DGEFP le 4 décembre 2020. (Nathalie Lavolo)
- ◆ Enrichissement des modalités techniques de mise à disposition de la donnée collectée avec retraitements spécifiques (API selon usage) ou de manière standardisée Opendata. (Yann Voleau)
- ◆ Groupe continuité pédagogique FPC (Nathalie Lavolo) : Fourniture d'un fichier Excel d'organismes pour l'enquête du ministère du Travail et Régions de France souhaitant faire le point sur la situation de l'ensemble des établissements de formation et CFA, ainsi que sur les solutions et ressources dont ils disposent actuellement pour assurer des formations à distance et leurs besoins non couverts à date (en lien avec la crise sanitaire).



1.6 Articulation de la gestion de la base avec le national

Création d'un entrepôt de données national mutualisé RCO

Réunions / groupes de travail RCO

Groupe apprentissage (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau) :

- réunions RCO hebdomadaires puis tous les 15 jours
- offre apprentissage 2020 pour Parcoursup 2020
- offre apprentissage 2021 pour Parcoursup 2021



Groupe LADOM (aides à la mobilité pour les stagiaires de formation professionnelle ultramarins) (*Mélanie Todeschini, Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau*)

- retour reprogrammation pour le second semestre 2020 (AFPA, GIP FTLV, MFR, AFTRAL) (décalage, reprogrammation suite crise sanitaire)
- mise en ligne des formations LADOM

Groupe DIAN (ex DAEEN) (*Mélanie Todeschini, Fabrice Curaudeau*)

- réunions RCO
- mise en ligne des formations Dian (ex Daaen) et adaptation des exports pour répondre aux nouveaux besoins de cartographie nationale
- participation webinaire

Groupe certification (*équipe Offre*)

- pas de réunion, mais de nombreux échanges pour une mise en commun de pratiques et de gestion des créations, demande de modification, archivage ...

Groupe EDOF (*Nathalie Lavolo*)

- ce groupe de travail est chargé de faire un rapprochement des critères manquants dans nos bases par rapport aux ajouts réalisés par la Caisse des dépôts et des consignations (compte CPF). Un 1^{er} gros travail a bien été réalisé mais mis en retrait suite à la demande de la DGEFP de collecter l'offre apprentissage 2020 pour intégration dans Parcoursup. Ce dossier reprendra probablement en 2021

AXE 2 - DEVELOPPEMENT DE LA PROFESSIONNALISATION VERS UNE OFFRE MULTIMODALE ³

Programme de professionnalisation	actions	participants	sessions
Programme de professionnalisation	21	623	54

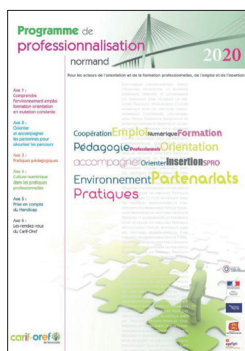
Introduction aux points 2-1 et 2-2 : Programme régional globalement

- **Bilan 2019** : évaluation quantitative et qualitative globale et spécifique à chaque action : **21 actions et 54 sessions + 2 formation/ressource à distance, 623 participants et 1 006,5 jours de professionnalisation réalisés** et 161 participants à distance.
- Recueil des besoins ; lancement appel d'offres ; analyse des réponses à appels d'offres, présentation des réponses en comité de lecture et lien avec les organismes pour arrêter les dates, les descriptifs.
- **Programme 2020 réalisé** : **25 actions + 1 ressource en ligne, 74 sessions (22 sessions en présentiel, 11 hybrides et 42 à distance) ; 1 117 participants et 1 916.5 jours de professionnalisation.**
- Formalisation du programme, mise en place des calendriers semestriels : relations avec les prestataires pour s'accorder sur les descriptifs, les dates d'intervention.
- Gestion du site d'inscription : mise en ligne des actions et de leurs évolutions ; mise à jour des inscriptions et des sessions création et maintenance des calendriers semestriels et du programme 2020 suite aux modifications répétées.
- Saisie des actions dans les bases offre et EDOF (CPF).
- Bilan pédagogique et financier 2019.
- 2 CTC (30 juin et 16 novembre).
- Amorce démarche Qualiopi et évolution des bulletins d'inscriptions, des descriptifs d'actions.
- Révision du site d'inscriptions au niveau de son arborescence.
- Appel à propositions pour 2021 : 15 propositions à sous-traitance + intégration de Qualiopi; 31 réponses; réponses aux différents prestataires.
- **Elaboration du programme 2021** : élaboration des descriptifs selon une nouvelle matrice ; programmation des actions ; publication des actions sur le site...

³L'équipe de la mission professionnalisation au sein du Pôle idoine se compose de :

- Charlotte Nicolas sur les aspects de numérisation (outillage, médiatisation, et accompagnement) et le traitement des évaluations ...
- Sophie Jeannot pour 70 % de son activité (90 % durant le confinement) sur les inscriptions aux actions à Rouen avec les participants et les formateurs ; réservation des salles ; participation aux descriptifs des actions ...
- Fatima fouré pour 70 % de son activité sur les inscriptions aux actions à Caen ; réservation des salles ; présentation des actions sur le site; mise en forme du programme et des calendriers...
- Cécile Guillaume pour 25 % de son activité sur les conventions avec les organismes de formation et les participants, les facturations, participation au bilan ; enregistrement des formations sur TMF... ;
- Elisabeth Marmontel pour la mise en place des actions en relation avec les organismes de formation ; le suivi et les évolutions des actions durant l'année du fait du manque de participants, du passage à distance des actions.; bilan, budget, coordination activité et équipe ...

Nota : Fatima Fouré est absente depuis le 21 septembre 2020 et son activité est actuellement répartie sur les autres collègues.



2.1. Programme régional hors Pric incluant et les actions handicap, les actions généralistes

Ingénierie pédagogique (réingénierie ou création d'actions à distance)

- 11 actions (dont 2 actions construites et animées ou co-animées en interne) + 1 ressource en ligne ; 24 sessions (8 sessions en présentiel ; 16 à distance) ; 561 participants et 743 jours de professionnalisation.
- Zoom sur les actions avec une contribution interne :
 - ◆ Action 1-2 : 4 Sessions à distance + animation 3 classes virtuelles par session dont une avec les financeurs (Région, Pôle emploi ; Agefiph ; Akto; Transitions Pro).
 - ◆ Action 6-3 : 2 sessions en présentiel.
- 4 actions annulées soit par manque de participants, soit par impossibilité de passer à distance durant le confinement (1-6 « partage d'information et cadre légal » ; 2-2 « l'entretien d'explicitation : perfectionnement et certification » ; 5-3 « mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement » et 5-6 « sensibilisation aux handicaps sensoriels »).
- 6 Conventions et 20 avenants suite aux nombreuses évolutions ; facturation auprès des participants aux actions payantes.
- Gestion des modifications des actions : nouveaux descriptifs, gestion des inscriptions antérieures, communication pour compléter les inscriptions suite à désistements dus au changement de modalités ou de dates...
- Gestions des évaluations pour chacune des sessions, des attestations de formation ; des certificats de réalisation.
- Gestion des demandes de CPF pour l'action 2-1 sur l'entretien d'explicitation.

2.2 Programme de professionnalisation Pric

- 14 actions ; 50 sessions (14 sessions en présentiel ; 11 hybrides ; 25 à distance) ; 556 participants et 1 173 jours de professionnalisation.
- 1 action annulée par impossibilité de passer à distance durant le confinement (axe 3 : Développer des compétences linguistiques à visée professionnelle pour des publics primo-arrivants).
- 14 conventions et 16 avenants suite aux nombreuses évolutions.
- Gestion du site d'inscription : mise en ligne des actions et de leurs évolutions ; mise à jour des inscriptions et des sessions ; Création et maintenance des calendriers semestriels et du programme 2020 suite aux modifications répétées.
- Gestion des actions et de leurs modifications : nouveaux descriptifs pour prendre en compte l'ingénierie de formation à distance et/ou les nouvelles dates, gestion des inscriptions, publication des formations pour compléter les inscriptions suite à désistements dus au changement de modalités ou de dates, assistance pour l'utilisation de nouveaux outils à distance...
- Gestion des évaluations, des attestations de formation, des certificats de réalisation.
- Lancement des actions 2021 : 26 actions + 1 report 2020.
- Lancement des actions 2021 : 19 actions + 2 reports 2020.



2.3 Hors programme

- **Catéf**

Formation pour les partenaires sociaux et autres membres de Catéf nouvellement arrivés : Une action le 14 février 2020 auprès de 13 personnes en lien avec la Région et la Direccte.

- **Action d'accompagnement auprès des CEP**

La Région souhaite aider les conseillers en évolution professionnelle à bien promouvoir la formation multimodale pour que les personnes accompagnées soient rassurées sur les nouvelles modalités de formation et n'hésitent pas à continuer à se former.

Un travail en plusieurs étapes :

- ◆ Un 1^{er} webinar animé avec Communotic s'est tenu fin juin pour apporter les témoignages d'organismes de formation sur les nouvelles modalités de formation mises en place. **5 vidéos réalisées.**

- ◆ Suite à ce 1^{er} temps, un 2^{ème} temps de réflexion avec les organismes de formation et les CEP pour outiller les CEP.

Enfin, impact sur nos outils :

- ◆ Création d'une nouvelle arborescence sur le site des inscriptions pour présenter les ressources en accès libre pour les CEP.

- **Action auprès de l'Education nationale en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation et des métiers.**

- ◆ *Co- construction de l'action partenariale avec l'Agence de l'orientation et des métiers pour l'Education nationale pour formations enseignants intégrées au Plan académique de formation (PAF) : « Profil de territoires et information métiers ». Cette action se compose de 3 parties. Ci-après, notre contribution :*

- 1^{ère} partie : 1 questionnaire sur les attentes en ligne + un module à distance sur les mots clés en auto-formation scénarisé avec quiz et ressources.

- 2^{ème} partie : pour soutenir l'intervention de l'Oref sur 14 Bassins éducation formation (BEF) du Rectorat, mise en forme des supports (14 diagnostics territoires, présentation des 12 filières d'excellence régionales), co-création de l'animation sous forme de quiz, jeux interactifs.

- ◆ Participation à l'écriture de la convention Agence / Carif-Oref.

2.4 Cellule de veille sur l'innovation et les transformations pédagogiques (Pric) dont production d'un corpus Carif-Oref

A la demande de la mission Pric de la Région fin 2019, le Carif-Oref de Normandie a mis en place une veille spécifique sur l'innovation et la transformation pédagogique, destinée à sensibiliser et développer l'appétence, nourrir les réflexions et tenir informés les acteurs sur ce sujet à multiples facettes.

Deux volets d'activité menés : un site Scoopit alimenté au fil de l'eau par une veille hebdomadaire et un corpus de fiches webographiques à parution régulière depuis le mois de juillet 2020.

(Équipe Veille-ressources : Claire Pizy, Nathalie Riandière la Roche, Dominique Rousselin-Legrand)



- Poursuite des travaux de la **cellule de veille « Innovation et transformation pédagogique » Site Scoop.it**, au 16/11/2020 : 1 216 scoops. 8 525 vues – 2 530 visiteurs (+ 150 % par rapport à mai).
- Réalisation d'un **tutoriel** de présentation.
- Lancement de la **newsletter associée** en janvier - Communication en février.
 - Parution bimensuelle - 26 numéros diffusés.
 - Nombre d'abonnés au 16/11/2020 : 525 (+ 40 % depuis mai).
- Réalisation de **16 fiches webographiques diffusées en ligne**. Thèmes définis avec la mission Pric. Trois entrées : « Je découvre », « Je pratique », « J'approfondis ». Mise à disposition en ligne. Document compilé (Corpus) à finaliser et publier en appui aux projets d'Hackathon d'appel à projet de la Région en début d'année 2020.

Au 15 novembre, 11 fiches diffusées – 1 600 téléchargements



2.5 Accompagnement à la numérisation de la professionnalisation : médiatisation, gestion de plateforme, animation de webinaires...

- Outillage :
 - ◆ Organisation et gestion du LMS Moodle (plateforme de formation à distance) pour héberger nos actions en ligne.
 - ◆ Articulate pour créer des modules en ligne.
 - ◆ Classilio Via pour animer les classes virtuelles.
- Animation de l'action 1-2 Comprendre les dispositifs et les financements de la formation professionnelle.
 - ◆ Médiatisation de la formation 1-2 Comprendre les dispositifs et les financements de la formation professionnelle pour la mettre en ligne grâce à l'outil « Articulate storyline ».
 - ◆ Suivi des apprenants inscrits (temps passés, modules réalisés...) (60 inscriptions possibles pour chacune des 4 sessions de l'année).
 - ◆ Animation des classes virtuelles de démarrage et de mi-parcours pour chacune des sessions.
 - ◆ Organisation et animation du webinaire de fin de parcours (50 participants possibles) avec les financeurs (Région, Pôle emploi, Agefiph, Akto, Transitions Pro).
 - ◆ Mise en forme de l'enregistrement des 3 classes virtuelles et webinaire/session.
 - ◆ Attestations des formations à distance.
- Dans le cadre du confinement lié à la Covid :
 - ◆ Sollicitation des organismes de formation pour qu'ils passent leurs formations à distance.
 - ◆ Accompagnement de 3 organismes prestataires dans leur transformation numérique :
 - Intégration des intervenants aux formations nécessaires pour passer à distance comme participants ou observateurs.



- Mise à disposition et accompagnement technique de notre classe virtuelle pour des sessions de formation.
- Accompagnement technique pour gérer les classes virtuelles.

- ◆ Sollicitation des inscrits pour donner leur accord pour suivre les actions à distance : défection de la moitié des effectifs en général.
- Révision des modalités d'évaluation en lien avec les formations en ligne.
- Révision des attestations de formation pour toutes les actions en ligne.
- Collecte des preuves nécessaires aux actions en ligne.
- Animation de Classes Virtuelles pour les actions hors programme (groupe de travail CEP et organismes de formation ; pour les JNAI...).
- Information voire formation de collègues à la classe virtuelle.
- Ingénierie pédagogique de l'action à distance pour le PAF cf. Actions hors programme avec l'Agence.

2.6 Événementiel : manifestation Qualiopi (certification qualité)

Événement travaillé avec la FFP, l'Urof, le SYCFI, Akto, la Région et la Direccte ; invitation de la DGEFP : manifestation initialement prévue le 10 avril, reportée le 18 mars 2021.



2.7 Organisation séminaire Crefop en lien avec instances

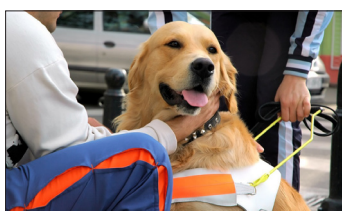
Prévu en juin 2020 ... Reporté sine die (décision bureau du Crefop du 20 avril).

2.8 Autres séminaires ou manifestations

- Contribution séminaire Pric « innovation et les pratiques pédagogiques ».
- Événementiel : manifestation « Apprentissage ».
- Séminaire Agefiph.

Autres points :

- Mobilisation au sein du RCO pour répondre à la demande de la DGEFP.
- Créer des communs liés à la professionnalisation : en cours d'organisation.



2.9 Animation du réseau des référents Handicap

L'animation du réseau des référents handicap est une volonté politique commune portée par l'Etat, la Région et l'Agefiph afin d'accompagner les structures de formation dans l'accueil des personnes en situation de handicap, en passant par la structuration et l'animation d'un réseau régional de référents handicap.

A destination des organismes de formation, des CFA et des instituts du sanitaire et social, l'animation de ce réseau, cofinancée par la Direccte, la Région et l'Agefiph a été confiée au Carif-Oref :

- Recrutement d'une animatrice le 9/11/2020 : *Clotilde Deffontaines (mission de 3 ans)*.
- Amorçage et mise en place de la mission en lien avec les financeurs du handicap (Agefiph, Direccte et Région Normandie) : définition des attentes à l'égard de la mission. Cette animation aura un caractère opérationnel qui commencera par la constitution d'un annuaire numérique des référents handicap (collecte des données, actualisation...).
- Formations à la thématique du handicap via le programme de l'Agefiph et celui porté par le Carif-Oref.
- Découverte des acteurs du handicap (participation à diverses réunions, PRITH...).



2.10 Animation de la plateforme *La Place* et de ses communautés

« **La Place** » est une plateforme collaborative développée par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), à l'initiative du Haut-commissariat aux compétences.

Son objectif : informer, outiller et faciliter les échanges et le travail collaboratif de tous les acteurs engagés dans les actions et initiatives portées par le **Pic** (plan d'investissement dans les compétences) et les **pactes régionaux** (Pric en Normandie).

L'animation de la communauté normande a été confiée au Carif-Oref :

- Recrutement d'un animateur le 2/11/2020 (mission de 2 ans – financement DGEFP) : *Yannick Lailler*
- Amorçage de la structuration de la communauté en concertation avec le comité partenarial Pric et d'une 1ère version de l'espace pour une ouverture souhaitée en janvier 2021.
- Formation sur l'outil, animation de communautés.
- Prises de contacts et échanges avec les autres animateurs régionaux.
- Poursuite des travaux déjà engagés sur l'état des lieux des initiatives Pic et Pric en Normandie.

AXE 3 - PRODUCTION RENFORCEE DE CONNAISSANCES EMPLOI FORMATION, TERRITORIALE ET SECTORIELLE ⁴

3.1 Observatoire régional du numérique et cellule de veille sur les compétences numériques et étude. Préfiguration à l'observation en continu des compétences

(Guillaume Follea, Valérie Leroy et Fabrice Curaudeau)



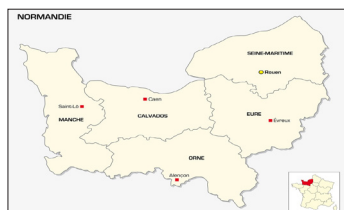
- Le **Scoop-it** (outil d'agrégation et de diffusion des contenus et ressources du web) sur les compétences numériques est désormais pérenne.
- Une newsletter est envoyée tous les 15 jours. A ce jour, 357 abonnés en sont destinataires. 15 newsletters ont été envoyées depuis le lancement en mars 2020 (une vingtaine d'infos dans chacune).
- L'étude sur les compétences numériques dans les entreprises a été publiée et diffusée, assortie d'un Zoom sur le site Profil d'Info et d'un article dans le Mag Emploi Formation.
- Le chantier sur la cartographie de l'offre de formation est suspendu à la validation par les commanditaires d'une liste de codes d'identification (Formacodes) présélectionnée par le Carif-Oref.
- Le chantier sur l'analyse du contenu des offres d'emploi Pôle emploi et Apec est dorénavant relié au chantier du Datalab normand auquel le Carif-Oref est amené à participer. Les premiers groupes de travail commenceront en janvier 2021.

3.2 Etude OF secteur offre de formation (Pric)

(Hélène Rammant et Guillaume Folléa)

Deux étapes sur cette étude : un panorama statistique des OF et une enquête qualitative auprès des OF pour identifier leurs besoins en compétences.

- L'étude statistique quantitative a été remise au commanditaire (Région). Quelques compléments (demandés ultérieurement) sont à prévoir sur des données marché du travail.
- Le questionnaire en vue de l'étude qualitative à mener début 2021 a été constitué par le Carif-Oref après échanges avec les services de la Région.



3.3 Animation territoriale et outillage central web de data-analyse

Incluant les travaux d'analyse prospective territoriale et ceux pour les animateurs territoriaux (diagnostics par zone d'emploi), en lien avec l'évolution des outils de l'animation territoriale (renforcement des outils dynamiques de l'animation territoriale) et la construction d'un dispositif central web de data-analyse et d'intégration des différents outils de l'observatoire.

⁴La mission Oref travaille en lien avec les pôles Digital et Communication et SI et données (dont Tarik Bihi, chargé de projet SI Oref) notamment pour tout ce qui relève des développements informatiques et de la gestion des données et de l'élaboration d'outils de diagnostics automatisés



3.3a Site internet de l'animation territoriale

<https://animation.cariforefnormandie.fr/>

(Nadine Dudouble)

- Le site est actualisé régulièrement pour alimenter les parties diagnostics (situation de l'emploi et marché du travail par arrondissement), entrées en formation Pric et Métiers porteurs.
- Un module cartographique permettant de visualiser les informations sur des cartes a été ajouté.
- Un module permettant de rechercher l'offre de formation initiale (statut scolaire et apprentissage) et continue professionnelle par arrondissement a été ajouté.



3.3b GPECT et prospective formation

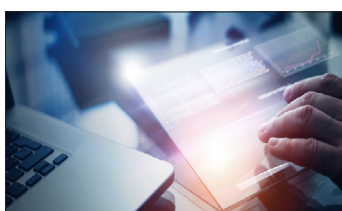
(Nadine Dudouble)

- Un module de recensement des informations sur les besoins en compétence exprimés par les acteurs locaux (dont les entreprises) a été élaboré à la demande de la Région (DAET). Ce module est accessible aux animateurs territoriaux de la Région sur un espace web dédié via un accès sécurisé.
- Un tableau de bord des besoins en compétences est en cours de réalisation.

3.3c Territoire Formation Compétences (diagnostics par zones d'emploi)

(Guillaume Folléa, Nadine Dudouble)

- Des diagnostics emploi marché du travail pour 23 zones d'emploi et 22 domaines professionnels par zone d'emploi (soit plus de 400 documents) ont été élaborés. Ces diagnostics sont accessibles via un accès sécurisé et à la disposition des animateurs territoriaux de la Région et aux chargés de développement de l'emploi et des territoires de la Direccte.



3.3d Outillage web de data-analyse St@scope

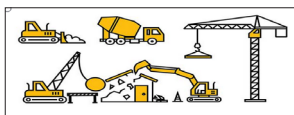
(Nadine Dudouble)

- Le cahier des charges du projet a été réalisé pour diffusion à des prestataires par appel à projet.
- Le choix du prestataire a été fait : société ITSS.
- Les travaux ont commencé début novembre 2020 (fin et livraison juillet 2021).
- La rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles (conception, maquettage des écrans, contenus des pages) a commencé et est en cours (atelier hebdomadaire chaque jeudi avec l'équipe projet et le prestataire).

3.4 Etude Evaluation de la démarche d'animation territoriale

(Nadine Dudouble)

- L'étude a été retardée en raison du confinement et reportée à une date ultérieure (à fixer par les commanditaires Etat et Région).



3.5 Etude « déconstruction » : du diagnostic à la déconstruction

(Hélène Rammant)

Etude diagnostic sur les compétences mises en œuvre (ou à mettre en œuvre) au sein des entreprises de démolition / déconstruction afin de répondre à des objectifs de réemploi/réutilisation des matériaux du bâtiment. L'étude vient en appui au diagnostic GPEC mené par la Mef de Cherbourg sur la filière du réemploi de matériaux de construction. L'Oref est sollicité pour étudier le maillon « déconstruction », et en amont celui du diagnostic déchets avant démolition.

- L'étude qui devait commencer en janvier 2020 a été repoussée en raison de commandes prioritaires venues s'intercaler et d'une suspension liée à la situation de confinement. Après mise à jour du cahier des charges, les travaux ont pu démarrer en septembre 2020.
- Une analyse statistique sur les établissements et les effectifs dans le secteur des travaux de démolition a été réalisée.
- Pour la partie qualitative basée sur des entretiens de professionnels, un guide d'entretien a été élaboré et les premiers entretiens ont été réalisés.
- La remise de l'étude est programmée pour fin mars 2021.



3.6 Etude Hydrogène - étape 2

(commanditaire : Caux Seine Agglo) - (Hélène Rammant, Malyka Déméautis)

◆ *Objet de la demande : réalisation d'une étude visant à identifier les besoins des entreprises en compétences et en formation en lien avec le déploiement de la filière hydrogène*

◆ *Approche en deux étapes :*

- 1- *identification des besoins (entretiens qualitatifs) réalisé en 2019*
 - 2- *repérage des formations en région (localisation des formations, effectifs, diplômes, insertion)*
-

L'étude est terminée et a été livrée et diffusée à la fin du premier semestre 2020.

<https://www.cariforefnormandie.fr/production/filiere-hydrogene-panorama-de-loffre-de-formation-normandie/>



3.7 Enquête insertion Seine Apprentissage

(Céline Mothelay)

- Le Repères n°15 sur les sortants 2019 à 7 mois a été publié et diffusé, assorti d'un Zoom publié sur le site PROFild'info.
<https://www.profilinfo.fr/doc>
- L'enquête des sortants 2019 à 12 mois a été mise en place pour exploitation et diffusion des résultats début 2021.
- Une réflexion de fond sur la refonte de l'outil Seine a été engagée avec la mise en place d'un groupe de travail réunissant l'Etat, la Région, des représentants des CFA et des Opco.
- La collecte des fichiers des sortants de 2020 dans la perspective d'une poursuite des enquêtes a été réalisée.



3.8 Observation VAE

(Elise Dehays)

- La collecte des données auprès des PRC et des certificateurs a été réalisée et les Chiffres-clés 2019 ont été publiés et diffusés.
<https://www.profilinfo.fr/doc>
- Une mise à jour des animations « Sways » « La VAE dans les pratiques d'orientation » et « la VAE aujourd'hui... pratiques d'acteurs » a été réalisée pour une diffusion lors de la semaine de la VAE qui s'est déroulée du 12 au 16 octobre 2020.
- L'étude préalable sur la mise en place d'une action de VAE collective dans les entreprises artisanales normandes a été publiée et diffusée, assortie d'un Zoom sur le site Profil d'Info. <https://www.profilinfo.fr/doc>.
- Un groupe de travail réunissant les PRC et l'Agence de l'orientation a été engagé pour l'évolution de la base de données PRC.
- Un appui à l'enquête réalisé par Amnyos dans le cadre de l'évaluation de la politique régionale VAE a été apporté.
- L'étude qualitative « En quoi la VAE hybride et la VAE par blocs de compétences pourraient-être des leviers pour les entreprises ? » a été engagée : méthodologie, guides d'entretiens et premiers entretiens.



3.9 Métiers porteurs

(Nadine Dudouble)

- Les données pour l'édition 2020 ont été actualisées.

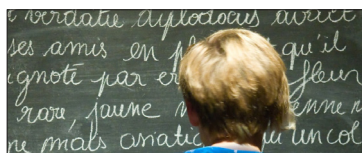
3.10 Accords de partenariat (Artisanat)

(Guillaume Folléa)

- Un groupe de travail Observation réunissant la Région, la CRMA, l'U2P et le Carif-Oref a été mis en place pour collecter et traiter les données statistiques et qualitatives portant sur une liste de métiers identifiés comme

sensibles (statistiques publiques + données produites par d'autres partenaires : Banque de France, Opco etc...) : alimentation et mise à jour d'une fiche de suivi permettant le suivi et le recensement des sources et indicateurs utiles au diagnostic par métiers.

- Des contacts ont été pris avec les Opco Akto et EP pour la mise en œuvre d'un cadre de partenariat sur l'échange des données.



3.11 Observatoire du décrochage scolaire

(Malyka Déméautis)

- Mise en œuvre de l'observatoire sur trois axes de travail :
 - ◆ Exploitation des systèmes d'information disponibles à des fins d'analyse statistique.
 - ◆ Élaboration d'une base de données sur les dispositifs et les places disponibles dans les dispositifs de remédiation connus.
 - ◆ Analyses qualitatives sur les raisons du décrochage (axe à préciser par les commanditaires).
- Un diagnostic de premier niveau a été réalisé par l'exploitation des données issues de la plate-forme RioStats (repérage des décrocheurs). Ce diagnostic sera mis à jour et complété régulièrement, notamment en intégrant les données issues de la plate-forme RioSuivi (suivi des décrocheurs).



3.12 Observatoire de l'égalité hommes / femmes

(Malyka Déméautis, Hélène Rammant)

- Une réunion de mise en place avec le commanditaire pour définir les modalités de mise en œuvre a été organisée.
- Une note de cadrage a été élaborée, précisant l'intervention du Carif-Oref et listant un bouquet d'indicateurs à produire et analyser en vue d'une production annuelle.
- Dans l'attente de validation de la note de cadrage pour la poursuite des travaux.

3.13 Mobilisation nationale pour l'emploi

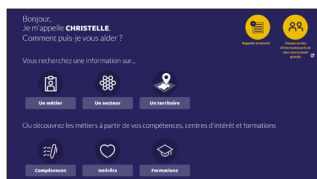
(Guillaume Folléa, Nadine Dudouble, Valérie Leroy)

Poursuite des travaux liés aux chantiers de la mobilisation nationale pour l'emploi lancée en juin 2019 pour lequel le Carif-Oref avait produit des diagnostics accompagnés d'analyses. Participation à l'élaboration de la fiche action 4.1 « Elaborer une plate-forme mobilité / logement territoriale des demandeurs d'emploi ».

- Un groupe de travail piloté par la Dréal sur l'action 4.1 pour l'élaboration du projet de mise en œuvre d'une plate-forme mobilité / logement territoriale des demandeurs d'emploi a été mis en place : élaboration d'un tableau de collecte des informations sur les aides et dispositifs à la mobilité et au logement par le Carif-Oref.
- Le site Mesures et Dispositifs a été mis à jour.



- La poursuite des travaux est suspendue au retour de la collecte des informations sur les aides et dispositifs à la mobilité et au logement à partir de l'outil de collecte élaboré par le Carif-Oref.



3.14 Suivi du projet Cleor et fourniture des flux régionaux nécessaires

(Nadine Dudouble)

- Le site Cléor (<https://normandie.cleor.org/>) est actualisé régulièrement avec les données mises à jour et est en cours de refonte pour sa partie graphisme : design plus actuel avec un visuel dynamique et une amélioration du parcours utilisateurs + choix d'un visuel de régionalisation de l'interface de consultation en lien avec l'Agence régionale de l'orientation et des métiers.
- Trois chantiers d'évolution ont démarré au niveau inter-régional :
 - ◆ Intégration des fiches métiers de l'Onisep.
 - ◆ Intégration de l'offre de formation.
 - ◆ Développement d'une API pour échange de données entre les sites cible (Carif-Oref et Région) et Cléor.



3.15 Action de professionnalisation en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation sur les métiers et leur évolution

(Guillaume Folléa, Malyka Déméautis, mission professionnalisation)

Deux actions : Profils de territoire et information métiers (Cible : professeurs principaux de 3ème - 14 séquences de trois ½ journées chacune) ; Quels métiers, quelles compétences pour demain ? (Cible : professeurs principaux de 3ème et professionnels du SPRO).

- Les supports de la formation de la première action ont été élaborés :
 - ◆ Un support asynchrone sur les concepts de l'analyse de l'emploi via une plateforme de création de contenus et d'animation.
 - ◆ 14 diagnostics statistiques population / emploi / marché du travail / formation couvrant les territoires des bassins éducation formation.
 - ◆ Une présentation des 12 filières d'excellence normandes.
 - ◆ Des sondages et quizz d'animation.
- 14 séquences de formation sont programmées au total sur la première action avec 9 d'entre elles réalisées en décembre 2020.



3.16 Elaboration partenariat Transitions Pro

(Guillaume Folléa, Valérie Leroy)

- Des échanges ont eu lieu régulièrement sur le sujet d'une mission d'observation emploi-métiers-compétences susceptibles d'être menée par le Carif-Oref : une note d'intention a été rédigée.

- Une réflexion a été initiée sur la coopération entre le Carif-Oref et Transitions Pro sur le sujet de la veille prospective et stratégique : une note de cadrage a été rédigée préconisant la mise en œuvre d'un outillage commun.

AXE 4 - MAINTIEN FORCE DE FRAPPE ILLETTRISME AVEC DES PROCESS DE TRAVAIL CLARIFIES ⁵



4.1 Appui au Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme

Le CRI (Centre ressources illettrisme) est le lieu de coordination du plan en lien avec le chargé de mission. Il est en charge du suivi du plan, de le valoriser, de le déployer auprès des partenaires et de mettre en œuvre les fiches actions dont il est référent.

- ◆ Animation avec les référents des 3 axes du plan - faire le lien avec les porteurs de projets - impulser une dynamique de collaboration.
- ◆ Préparation / organisation / animation / restitution du comité technique : un seul en octobre 2020 lié à l'arrivée du chargé de mission en mai et au contexte Covid :
- ◆ Capitalisation des avancées des fiches-actions pour les 3 axes.
- ◆ Mise en œuvre des fiches actions dont le CRI est référent : détail dans les actions suivantes.
- ◆ Proposition de mise en place de 2 groupes de travail transversaux : illettrisme et observatoire de l'illettrisme.
- ◆ Préparation du bilan du plan.



4.2 Impulser une dynamique autour des Journées nationales d'action contre l'illettrisme

- Webinaire de lancement des JNAI 2020 fin juin : 150 vues.
- Classe virtuelle auprès des OF du Cap LEC début juillet.
- Co-construction de 2 webinaires avec des partenaires :
 - ◆ Gérer les compétences clés en entreprise : quels intérêts et quels enjeux pour la performance économique et le bien-être au travail en collaboration avec Transitions pro et Pôle emploi. Plus de 100 vues.
 - ◆ Employabilité développement des compétences de base au service de la performance dans le secteur de l'agroalimentaire en collaboration avec AREA - Ociapiat - Pôle emploi - Medef. Une trentaine de participants.
- Participation/intervention à une dizaine d'actions pendant les JNAI.
- Valorisation des 88 actions labellisées en Normandie : actu PROfil d'info - Twitter - ensemble des actions relayées sur le site IPI.
- Participation au comité de lecture du challenge Pôle emploi.

⁵ Les actions menées par le Centre ressources illettrisme résultent d'un travail d'équipe qui implique Aïcha Talbi, Jean-Philippe Mercier, Sandra Dos Santos et Nathalie Riandière la Roche en appui à la veille et ressources documentaires. Elles s'inscrivent principalement dans le Pôle Analyse et aide à la décision et le Pôle Professionnalisation.

- Rédaction de zooms :
 - ◆ Confinement, formation et illettrisme : paroles de stagiaires.
 - ◆ Illettrisme et entreprise.
 - ◆ L'engagement de Pôle emploi dans la lutte contre l'illettrisme.
 - ◆ L'engagement du réseau des bibliothèques dans la lutte contre l'illettrisme.
- Valorisation du travail régional lors des journées ANLCI des 8, 9 et 10 décembre : intervention lors d'une masterclass.

4.3 Outillage des professionnels



Veille et ressources documentaires

- Veille et réalisation d'actualités sur la prévention et la lutte contre l'illettrisme, les savoirs de base et le FLE :
 - ◆ Alimentation PROfil d'Info : des actualités et des alertes, des zooms, des agendas et des brèves : 160 / an.
 - ◆ Des Tweets (compte Twitter du Carif-Oref de Normandie depuis le 26 avril 2019) : 80 tweets / an.
- Veille, conseil et gestion d'un fonds documentaire et pédagogique (environ 400 ouvrages, 400 outils pédagogiques dont 82 jeux et 300 outils FLE) accessible en ligne emprunté par les formateurs et par nos partenaires : 100 emprunts / an.
- Bibliographies thématiques (jeux pédagogiques, compétences de bases et compétences numériques, illettrisme et dyslexie).
- Adaptation de l'expo-quiz en version numérique pendant les JNAI à cause du Covid.
- Refonte du site IPI <https://www.ipi-normandie.fr/> - repérage des webinaires.

Apports pédagogiques

- Journée référents illettrisme Pôle emploi : intervention et animation d'ateliers.
- Formation interrégionale Auvergne Rhône-Alpes Normandie auprès des conseillers Pôle emploi justice : sensibilisation à l'illettrisme avec un autre CRI + approche culture/parentalité/justice.
- Coopérative des solutions :

Programme national piloté par l'ANLCI pour construire des solutions concrètes locales de lutte contre l'illettrisme portant sur 30 territoires. En l'absence de chargé de mission, l'ANLCI s'est appuyée sur le CRI pour le déployer en région Normandie.

 - ◆ Comment capter un public en situation d'illettrisme / d'illectronisme sur un territoire rural ? Espace numérique mobile (ENM) porté par Média Formation - Communauté de commune des 4 rivières.
 - ◆ Comment rendre CléA accessible aux détenus en situation d'illettrisme ? Pôle emploi - Centre de détention d'Argentan.
- Classe virtuelle auprès des stagiaires CIP Afpa : présentation générale et sites Carif-Oref et focale illettrisme.



Professionnalisation

- Proposition de formations à intégrer dans le programme de professionnalisation en 2021 :
 - ◆ Cycle de classe virtuelle ou webinar autour de différents modules.
 - ◆ Prise en main d'outils.
 - ◆ Journée d'échanges de pratiques sur les outils, les ressources.
 - ◆ Animation pédagogique auprès des organismes de formation.
 - ◆ Déploiement de l'outil national de repérage des risques d'illettrisme en entreprise en lien avec ANLCI et Opco.
 - ◆ Sensibilisation autour de la cartographie Dian (Ministère de l'Intérieur).

Observatoire de l'illettrisme

- Pas de données chiffrées disponibles sur l'illettrisme à un niveau infra-régional – réfléchir avec les différents partenaires sur les données mobilisables, en lien avec l'Oref et en cohérence avec la réflexion menée au niveau national par l'ANLCI.

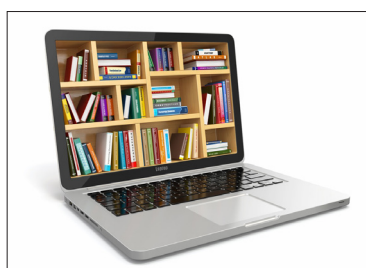


4.4 Lutte contre l'illectronisme / inclusion par le numérique

- Veille juridique, études et rapports nationaux, repérage des pratiques et dispositifs.
- Capitalisation de données/expérimentations/études/webinaires.
- Réalisation d'un premier document de recensement des structures et outils/ressources.
- Intégration de cette problématique dans le cadre du Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme (PRPLI) et lancement d'un groupe de travail en 2021.

4.5 Contribuer à repérer et à mobiliser les publics en situation d'illettrisme

- Contribution du CRI à la construction du Kit illettrisme porté par la Région dans le cadre du Pric. Déploiement et prise en main à construire en lien avec la Région pour 2021.
- Sur le champ culturel :
 - ◆ En lien avec la Drac, appui du CRI à l'accompagnement des contrats territoire lecture (CTL) sur la problématique de l'illettrisme en Normandie.
 - ◆ Sollicitation par la médiathèque d'Elbeuf pour accompagner le projet de l'axe dédié à la problématique de l'illettrisme (prévention et remédiation) du CTL d'Elbeuf.
 - ◆ Sollicitation du secteur culture du Département de la Manche pour un travail autour de la prévention et remédiation de l'illettrisme avec la centaine de bibliothèques à l'échelle du département.
- Sur le champ de l'entreprise : développer le partenariat dans la logique de sécurisation des parcours professionnels.
 - ◆ Poursuite du groupe régional CléA.
 - ◆ Déploiement de l'outil national de mesure de risque d'illettrisme en entreprise.
 - ◆ Partenariat à accentuer notamment avec Opco et IAE.





4.6 Implication dans la stratégie de prévention et lutte contre la pauvreté

- Participation à la 3^{ème} conférence régionale.
- Participation à quatre groupes de travail :
 - ◆ Accès aux droits et services sociaux : réunion en présence du haut-commissaire Christian Forterre – échange téléphonique sur les impacts de la situation de confinement auprès des publics accompagnés et suite du groupe de travail.
 - ◆ Réussite scolaire et pauvreté : finalisation des fiches-actions identifiées.
 - ◆ Offre d'accompagnement (garantie d'activité, IAE, essaimage des expériences).
 - ◆ Développement de l'offre parentalité et centres sociaux.



4.7 Accompagnement aux problématiques linguistiques des migrants

Implication dans deux projets nationaux :

- Dian RCO : animation, accompagnement et professionnalisation des acteurs de l'écosystème intégration/formation sur le parcours linguistique des primo-arrivants et des réfugiés.
 - ◆ Réponse à l'appel à projet de la Dian faisant suite à la cartographie linguistique, dans le cadre d'une réponse du RCO.
 - ◆ Participation au groupe projet.
 - ◆ Actualisation de la cartographie, réponses aux problèmes rencontrés.
 - ◆ Construction d'une collaboration avec l'Ofii, le Casnav et la DRJSCS.
 - ◆ Mise en place de procédures pérennes avec les partenaires.
 - ◆ Déploiement des phases 1 et 2 : recensement des initiatives d'accompagnement et définition d'un programme de professionnalisation.
- Dian Inter-CRI : plateforme Docenstock
 - ◆ Participation à la réponse au nouveau projet Dian Inter-CRI et mise en œuvre des procédures pour le lancement du projet.
 - ◆ Finalisation de la programmation des webinaires du second semestre .
 - ◆ Réactualisation et enrichissement de la plateforme « dockenstock-france.org » dans le cadre de la collaboration inter-CRI concernant le projet de la Dian (ex Daaen).
 - ◆ Réalisation d'une mallette pédagogique pour les autres CRI partenaires.
 - ◆ Réalisations de capsules vidéo pour le site Docenstockfrance.org.

AXE 5 - VEILLE VALORISEE RESSERREE ET A FORTE VALEUR AJOUTEE

(Emmanuel Christain, Sylvie Laillier, Valérie Leroy, Claire Pizy, Nathalie Riandière la Roche, Dominique Rousselin-Legrand)



5.1 Veille plus outillée et ciblée pour alimenter les fonctions-missions, une veille transversale à destination des usagers, des productions

Le Carif-Oref a poursuivi ses **activités transversales** de veille, gestion / actualisation de ressources et outils informatiques en ligne, portées par l'équipe métier dédiée. L'offre de service PROfil d'Info en particulier, très enrichie, a vu son utilisation par les acteurs de l'emploi et de la formation augmenter significativement.

La **réorganisation de la mission**, selon le souhait de la gouvernance, impliquant une répartition de l'équipe métier dans les nouveaux pôles et une animation transversale, a été mise en place. Elle a fait l'objet de travaux de réflexion collective au sein de la structure avec des impacts d'organisation et de process importants nécessitant expérimentation et ajustements.

Concernant l'**axe d'évolution sur le champ de la veille informative**, l'analyse des besoins en interne, la réflexion sur le périmètre de la veille, sur son organisation et sur l'outillage à envisager ont été bien avancées au second semestre.

Avec la **crise sanitaire**, l'équipe métier veille-ressources s'est par ailleurs mobilisée sur la surveillance et la communication des mesures prises dans le champ de l'emploi, la formation et dans le cadre des plans de relance.

Activités structurelles de veille et de diffusion d'information :

Offre de service PROfil d'info :

(Emmanuel Christain, Sylvie Laillier, Nathalie Riandière la Roche, Dominique Rousselin-Legrand)

- Site internet PROfil d'info :
 - ◆ 57 426 visites du 1/1/2020 au 15 /11/2020 (+ 28 %)
 - ◆ 115 568 pages vues (+16 %)
 - ◆ 3 518 téléchargements (+28 %)
 - ◆ 20 480 liens sortants (+22 %)
 - ◆ Focus sur le premier confinement (17/03 au 11/05) : 10 411 visites (+29 % sur la même période en 2019)
- Lettre PROfil d'info hebdo (41 numéros parus)
 - ◆ 4 956 abonnés au 16/11/2020 - 359 abonnés supplémentaires depuis le 1/1/2020
- Alertes thématiques et territoriales :
 - ◆ 2 848 contenus signalés / Entre 40 37 et 377 abonnés selon les alertes / 8 789 abonnements cumulés (+23 %)
 - ◆ Scoopits thématiques (Innovation pédagogique, compétences numériques) et lettres numériques associées - (Cf. Axes 2, 3)

(Valérie Leroy, Claire Pizy, Nathalie Riandière la Roche, Dominique Rousselin-Legrand)

- ◆ Crise sanitaire et pages d'information dédiées sur PROfil d'Info



- Mise en place et actualisation, dès le mois de mars, d'une veille et d'une page d'information spécifique sur les dispositions prises par les acteurs de l'emploi et de la formation.
- Mise en place en octobre et actualisation d'une veille et d'une page d'information sur les actions et plans de relance mis en place par les pouvoirs publics Mise à jour régulière de la page web dédiée. Approche thématique (apprentissage, formation, emploi, insertion des jeunes, soutien aux entreprises).
- Travaux sur l'axe d'évolution « veille - ressources - diffusion » :
(Claire Pizy, Valérie Leroy)



- ◆ Analyse des besoins des différents pôles et missions, benchmark auprès des Carif-Oref, veille « métier », échange de pratiques et transfert d'expérience avec Via Compétences, expérimentation. Analyse des solutions techniques et fonctionnelles, choix à finaliser, outillage pour l'organisation d'une veille interne collaborative à mettre en place progressivement à partir de janvier 2021.

- ◆ Note de proposition sur les perspectives d'organisation de la fonction veille-ressources au sein du Carif-Oref.

- Productions éditoriales :

(Equipe Carif-Oref, Suivi-Animation : Valérie Leroy)

- ◆ 20 nouveaux zooms thématiques sur le site PROFIL d'info

- ◆ 3 Mag emploi formation (n°8 en mars + n°9 en juillet + n°10 en novembre) – Diffusion numérique auprès de 7 000 destinataires et en ligne sur les sites du Carif-Oref.

5.2 Animation / gestion du site « Mesures et Dispositifs »



408 fiches référencées sur ce site qui répertorie les dispositifs emploi-formation ainsi que les aides aux parcours de formation (aides pour se déplacer et se loger en Normandie). Concernant ce 2^{ème} volet : 284 fiches. Globalement, plus d'une centaine de fiches a été créée en un an. Les statistiques révèlent une nette hausse des consultation (presque doublé en un an).

(Sylvie Laillier, Valérie Leroy)

- Poursuite de la complétude et de la consolidation de la base de données : mise à jour en continu des fiches en relation avec les partenaires emploi-formation (Région, Pôle emploi, Transitions Pro, Rectorat, Agefiph...) et les acteurs de terrain, mais également en s'appuyant sur la veille réalisée au sein du Carif-Oref. Opérations de communication sur l'outil.
- Consultation du site
 - ◆ 42 615 visites (26 000 en 2019)
 - ◆ 80 420 pages vues
 - ◆ Sur le mois d'octobre 2020 : 6 124 connexions (contre 3 663 en octobre 2019).
- Crise sanitaire : lien vers la rubrique « En ce moment » du site PROFIL d'info pour retrouver les principales dispositions prises par les pouvoirs publics et par certains opérateurs dans le champ de l'emploi et de la formation, suite à la crise sanitaire.

- **Cartographie des aides à la mobilité dans l'Eure** : poursuite du travail partenarial engagé en 2019 pour cette cartographie présente sur le site du Département de l'Eure « Eure en Normandie » (Collecte des contenus, consolidation de la base de production et liens profonds vers le site Mesures et dispositifs).
- **Travail de recensement** des sites référençant les aides à la mobilité portés par les Carif-Oref ou d'autres acteurs sur le territoire national afin d'alimenter la réflexion concernant la refonte de notre site (projet Ofeli).



5.3 Animation / gestion du carnet d'adresses et du site « Où Qui Quoi »

La base de données des acteurs emploi / formation gérée au Carif-Oref poursuit plusieurs objectifs :

- ◆ Capitaliser les coordonnées des partenaires, réseaux d'acteurs emploi / formation pour partager un carnet d'adresses commun en interne, au service des différentes missions et activités du Carif-Oref.
- ◆ Servir d'appui aux opérations de diffusion d'information et de communication (emailings...).
- ◆ Diffuser une information sur le paysage institutionnel de l'emploi-formation à travers l'annuaire en ligne « **Où Qui Quoi** ».
- ◆ Diffuser une information sur les structures AIO en Normandie à travers [l'annuaire du SPRO](#) hébergé sur le site Parcours Métiers de la Région. *(Agnès Ercosman, Fatima Fouré, Cécile Guillaume pour les instances)*
- **Contenus** : Environ 25 réseaux ou catégories couverts - 5000 structures (hors organismes de formation) - Près de 11 000 interlocuteurs.
- Poursuite des actualisations au fil de l'eau de la base de données.
- Intégration de nouveaux réseaux (Transitions Pro, opérateurs du CEP pour les actifs).
- Lancement de la mise à jour annuelle des acteurs du SPRO.
- Consultation du site « [Où qui Quoi](#) » :
 - ◆ 26 300 visites
 - ◆ 43 500 pages vues
- Consultation de l'annuaire de l'orientation sur le site Parcours Métiers :
 - ◆ 3 011 visites (4 061 en 2019)
 - ◆ 4 352 pages vues
 - ◆ Une baisse liée au déplacement de l'outil sur le site PM

AXE 6 - OPTIMISATION DE LA DIFFUSION DES INFORMATIONS DANS UNE LOGIQUE D'INNOVATION ⁶

6.1 Animation / gestion du site institutionnel du Carif-Oref et réseaux sociaux

(Didier Dumortier, Claire Pizy, Valérie Leroy)



Le site du Carif-Oref (<https://www.cariforefnormandie.fr>) présente les missions et l'ensemble des productions. C'est un ensemble qui constitue une porte d'entrée vers les différents outils en ligne mis à disposition des professionnels et informe sur la vie et l'actualité de la structure. Il fait l'objet d'actualisations régulières.

Les nouveautés en 2020 :

- ◆ Création d'une rubrique dédiée à l'enquête Seine Apprentissage.
- ◆ Information spécifique sur les dispositions liées à la crise sanitaire avec renvoi sur la page dédiée du site PROfil d'info, et valorisation particulière :
- De l'enquête lancée par l'Etat s'appuyant sur le RCO.
- Des dispositions concernant la continuité pédagogique prises par la Région.
- ◆ Intégration du fil d'actus Twitter sur le site du Carif-Oref
- ◆ Fréquentation du site :
- ◆ 30 000 visites
- ◆ 66 300 pages vues
- ◆ 2513 téléchargements de productions

La présence du Carif-Oref sur les **réseaux sociaux** est effectuée pour l'instant à travers un compte twitter qui a un an d'existence : alimentation qui s'appuie essentiellement sur les nouvelles productions du Carif-Oref, l'actualité des partenaires et certains événements en Normandie.

(Sylvie Laillier, Valérie Leroy, Nathalie Riandière la Roche)

- ◆ 263 abonnés / 331 abonnements
- ◆ 330 tweets et retweets dont 180 sur 2020 au 15/11/20



6.2 Appui transversal au Programme régional de développement des compétences (Pric)

Le Carif-Oref apporte son appui aux partenaires et aux travaux menés dans le cadre du Pric normand, à travers ses différentes missions : veille informative, information-communication, travaux d'étude et professionnalisation. Il participe au comité partenarial et assure le secrétariat de la commission Adhoc du Crefop. Il a géré également l'espace de travail collaboratif dédié sur le hub mis en place en 2018 qui sera remplacé par la plateforme La Place.

⁶ La mission est composée principalement de l'équipe Veille-Ressources et du Pôle Digital et Communication (Didier Dumortier, Nathalie Grember et Agnès Ercosman)

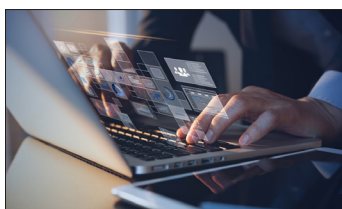
Recrutement d'un chargé de mission La Place (financement DGEFP) en novembre (Voir aussi Axe 2 - Professionnalisation).

(Claire Pizy et Yannick Lailier)

- ◆ Mise en ligne de contenus (productions, actualités...) sur le fil d'actualité de l'espace collaboratif dédié du Pic et du Pric.
- ◆ Secrétariat de la commission Adhoc (3 commissions).
- ◆ Participation au comité partenarial (4 à 5 par an).
- ◆ Participation au forum national des initiatives régionale (HCCIE) en janvier 2020.
- ◆ Recensement des initiatives et actions engagées PIC-PRIC en Normandie : réalisation d'une note d'opportunité, validation des besoins et fonctionnalités attendues, analyse et choix du scénario technique effectué, lancement de la collecte.
- ◆ Article dédié au Pric / Pic dans le Mag Emploi - Formation n°8 de mars 2020.
- ◆ Veille spécifique, ponctuelle et urgente menée sur l'évolution des secteurs, besoins en compétences, dispositifs d'accompagnement à la demande du comité partenarial PRIC (contexte : crise sanitaire et plans de relance).
- ◆ Etude de la mise en œuvre d'une contribution du Carif-Oref à l'animation de la communauté normande sur la plateforme La Place (DGEFP), tests de l'outil et premier niveau de formation en septembre.

L'activité du Numéro Gratuit s'est poursuivie, à la demande de l'Agence régionale de l'orientation et des métiers jusqu'au 31 avril.

Cette activité est désormais close pour le Carif-Oref.



• Direction du Carif-Oref



Le directeur du Carif-Oref assure le fonctionnement général du Carif-Oref (appui secrétariat : Agnès Ercosman sur le site de Rouen), le suivi des instances du Gip et le secrétariat permanent du Crefop⁷ pour lesquels il est assisté de Cécile Guillaume, le suivi administratif et budgétaire pour lesquels Francis Attignon est le gestionnaire.

Un Codir se réunit chaque semaine regroupant les responsables de pôle auxquels se joignent les animatrices référentes des missions Offre de formation, Veille-Ressources et Centre ressources Illettrisme.

Une réunion d'équipe mensuelle permet d'informer les agents des décisions stratégiques et de partager des informations propres au fonctionnement du Gip, incluant la présentation de nouveaux outils ou de travaux ou encore l'intervention d'acteurs externes pour des présentations intéressant l'activité du Carif-Oref.

L'instance de dialogue social composé du directeur et des représentants des salariés se réunit sur un rythme bimestriel.

L'ensemble de ces réunions a pu se tenir lors des périodes de confinement et de déconfinement, en visio grâce à l'outil Teams.

• Réseau des Carif-Oref

La feuille de route du réseau et son plan stratégique ont été présentés au printemps à la DGEFP afin de contribuer à alimenter l'élaboration du projet de décret relatif aux missions de service public des Carif-Oref et du [réseau national des Carif-Oref](#). Celui-ci est en cours de finalisation fin novembre.

Le directeur participe aux réunions hebdomadaires du Comop des directeurs des Carif-Oref.

Un séminaire RCO s'est tenu le 30 novembre.

Plusieurs agents sont impliqués dans les groupes de travail du RCO, en particulier pour l'information sur l'offre (Cf. bilan axe 1, 1.5 et 1.6) ou cartographie formation Migrants (Cf. axe 4, 4.7).

Pour l'observation, cinq groupes de travail viennent de se mettre en place pour chacun desquels un-e chargé-e de projets participe :

- ◆ Analyse de la formation (évolution Offre et Réalisé, évolution ration O/R) : animation du GT Luc Chevalier, participants Céline Mothelay et Nathalie Lavolet et/ou Fabrice Curaudeau.
- ◆ Mesure parcours en formation et insertion professionnelle : animation du GT Luc Chevalier, participants Céline Mothelay et Tarik Bihi.
- ◆ Accès à la donnée et Dataref : participants Guillaume Follea et Tarik Bihi.
- ◆ Compétences : participant Guillaume Follea.
- ◆ Prospective et impact Covid / Plan de relance : participants Hélène Rammant et/ou Guillaume Follea.

Le directeur a dégagé 100 jours informaticiens dans le cadre d'une convention avec le RCO pour travailler sur les systèmes d'Information Offre et outils de communication RCO (site). Contribution financée à hauteur de 47 500 €.



⁷ Pour les quatre commissions et la commission ad hoc Pric, le secrétariat est assuré par un-e responsable de pôle, ou une animatrice de mission, ou un-e des chargé-e-s de projets.

<http://www.cariforefnormandie.fr>



Directeur de la publication
Luc Chevalier
Carif-Oref de Normandie

Mise en page
Agnes Ercosman
Carif-Oref de Normandie

Crédit photo
Adobe Stock

Décembre 2020



Site de Caen - Unicité, Bat A - 10 Rue Alfred Kastler 14000 Caen
Site de Rouen - Atrium - 115 boulevard de l'Europe - BP 1152 - 76176 Rouen Cedex 1



02 31 95 52 00
02 35 73 77 82



Email : contact@cariforefnormandie.fr