



### AU PLAN NATIONAL

Convention tripartite DGEFP - Régions de France - Réseau des Carif-Oref

L'Etat souhaite faire du Réseau des Carif-Oref (RCO)

l'acteur principal capable de fédérer les expertises régionales sur les champs Emploi, Formation, Orientation, Insertion. Les missions des Carif-Oref ont été confortées à travers un décret du ministère du Travail du 22 juin 2021.

Le RCO contribue à définir un socle commun d'activités pour accompagner l'Etat, les Régions, les acteurs et opérateurs publics.

Le RCO se mobilise dans les différents plans menés par l'Etat (plans de relance, économie, France Stratégie, plan d'investissement dans les compétences,...)

Une convention tripartite DGEFP - Régions de France - RCO définit les conditions d'évaluation des missions du Réseau des Carif-Oref.

Le Carif-Oref de Normandie s'implique dans les travaux du RCO :

- ▶ mutualisation des outils
- ▶ échanges de pratiques et méthodes
- ▶ partenariat en termes d'études branches/territoires et d'accompagnement à la professionnalisation de acteurs

[www.intercariforef.org](http://www.intercariforef.org)



### AU PLAN RÉGIONAL

Le Carif-Oref de Normandie alimente l'aide à la décision par des actions d'information, de professionnalisation et d'analyse régionale et infra régionale permettant de mieux accompagner les professionnels dans la compréhension des évolutions de la formation, des emplois, des métiers et des compétences.

Le Carif-Oref porte également le centre de ressources illettrisme et analphabétisme (Cria).

Le Carif-Oref nourrit son expertise par un dispositif de veille et de diffusion de l'information.

Cette approche se fait à travers divers partenariats :

- ▶ l'Agence régionale de l'orientation et des métiers de Normandie par une convention autour de l'accompagnement et du développement de la professionnalisation en particulier, de la création d'un observatoire du décrochage scolaire et de l'évolution du site Cleor
- ▶ les branches professionnelles, les Opco et Transitions Pro, l'Etat et la Région. A ce titre, le Carif-Oref s'inscrit comme centralisateur des données et comme lieu de mise en commun et d'analyse partagée, en particulier au sein de l'observatoire prospectif régional.

[www.cariforefnormandie.fr](http://www.cariforefnormandie.fr)



# carif-oref de normandie

Les clés de la formation et de l'emploi



Site de Caen  
Unicité, Bat A  
10 rue Alfred Kastler  
14000 Caen  
Tél : 02 31 95 52 00



Site de Rouen  
Atrium  
115 bd de l'Europe  
BP 1152  
76176 Rouen Cedex  
Tél : 02 35 73 77 82

[contact@cariforefnormandie.fr](mailto:contact@cariforefnormandie.fr)

## ACTEUR CENTRAL EN NORMANDIE, LE CARIF-OREF

- ▶ occupe un rôle d'expert régional en matière d'information, d'observation, de professionnalisation et d'animation dans les domaines suivants : emploi, formation, orientation, insertion et lutte contre l'illettrisme, s'adresse aux acteurs professionnels de ces domaines,
- ▶ outille les partenaires pour faciliter l'aide à la décision des politiques régionales,
- ▶ collecte, analyse, qualifie et diffuse l'information,
- ▶ assure l'animation du secrétariat permanent du Crefop.



**FORMATION**  
**EMPLOI**  
**ORIENTATION**  
**INSERTION**



### VEILLE ET RESSOURCES

Apporter aux publics, lisibilité et clés de lecture de l'information dans les domaines de la formation, de l'emploi et de l'orientation.

Mettre à disposition des professionnels une offre de veille et de diffusion d'information construite et qualifiée, sur toutes les problématiques liées à la formation et l'emploi

Apporter un appui transversal aux travaux, pôles et missions du Carif-Oref

Fournir un appui aux partenaires par l'outillage et la création de ressources, rédactionnels et supports d'information en ligne

Mettre à disposition des ressources documentaires

### DIFFUSION DE L'INFORMATION

Communiquer de manière ciblée auprès des publics du Carif-Oref

Harmoniser et rendre lisibles les informations diffusées dans une logique multicanale adaptée aux besoins.

Définir et coordonner la communication de manière efficace et transversale

Mettre en place une stratégie digitale et un plan de communication global

Elaborer des outils innovants de communication

### OFFRE DE FORMATION

Répondre aux enjeux de l'orientation et de la sécurisation des parcours de formation par une meilleure lisibilité de l'offre de formation professionnelle régionale

Collecter et traiter l'offre de formation continue et en apprentissage et assurer une large diffusion auprès des jeunes, des salariés, des demandeurs d'emploi et des personnes en reconversion

Connaître les organismes de formation déclarés à la Drees, et/ou intervenant en Normandie

Diffuser l'offre via des sites web régionaux et nationaux et des applicatifs institutionnels de Pôle emploi, de la Région Normandie, des Missions locales ...

Assurer une qualité, une disponibilité et une interopérabilité des données

Maintenir et poursuivre le développement des relations partenariales

Accompagner les professionnels dans la maîtrise des outils

### OBSERVATOIRE REGIONAL EMPLOI FORMATION

Contribuer aux réflexions stratégiques des politiques publiques en matière d'emploi et de formation

Apporter des éléments de connaissance et de compréhension sur :  
- les évolutions des besoins en emploi  
- les transformations des compétences  
- l'insertion professionnelle des jeunes et des actifs  
- la relation emploi formation en lien avec les besoins économiques des entreprises

Animer un dispositif de données statistiques en s'appuyant sur un réseau d'acteurs et de partenaires (institutions régionales productrices de données publiques, branches professionnelles, Opcv, Transitions Pro...)

Contribuer à l'appropriation des travaux par les acteurs régionaux et à une vision partagée des problématiques emploi formation

Promouvoir une démarche prospective

### PROFESSIONNALISATION ET ANIMATION

Accompagner et professionnaliser les acteurs normands de la formation, de l'emploi et de l'orientation pour la mise en œuvre des politiques publiques et répondre aux besoins partagés des professionnels

Accompagner l'acquisition, l'entretien ou le perfectionnement des compétences des professionnels en lien avec leurs situations de travail

Contribuer à développer une culture professionnelle partagée en favorisant la mixité des publics

Mettre en place des actions de professionnalisation multimodales

Contribuer à l'organisation d'événements

Animer le réseau des référents handicap et la communauté Investir dans les compétences en Normandie

### CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME ET ANALPHABÉTISME

Connaître et comprendre les problématiques d'illettrisme, d'illectronisme, d'analphabétisme et de français langue étrangère (Fle) pour agir en faveur des publics concernés.

Informers tous les publics (institutionnels, acteurs de terrain, grand public...)

Animer, conseiller et apporter un appui technique aux professionnels

Capitaliser, produire et diffuser des ressources documentaires et pédagogiques

Observer l'évolution des situations d'illettrisme

Contribuer à la réflexion des politiques publiques

Sensibiliser, professionnaliser et outiller les acteurs

Favoriser la mise en réseau territoriale

AXE STRATÉGIQUE Veille valorisée et ciblée, à forte valeur ajoutée

AXE STRATÉGIQUE Optimisation de la diffusion des informations dans une logique d'innovation

AXE STRATÉGIQUE Sécuriser la collecte de l'information sur l'offre de formation

AXE STRATÉGIQUE Production renforcée de connaissances emploi formation, territoriales et sectorielles

AXE STRATÉGIQUE Développer de la professionnalisation vers une offre multimodale

AXE STRATÉGIQUE Maintien d'une force de frappe pour la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme



Les missions du Carif-Oref sont mises en oeuvre par quatre pôles :

- Analyse aide à la décision
- Données et systèmes d'information
- Professionnalisation Animation
- Veille - Digital Communication



Le Carif-Oref de Normandie est un groupement d'intérêt public (Gip) dont les membres fondateurs sont l'Etat et la Région Normandie, principaux financeurs, et les partenaires sociaux (organisations syndicales interprofessionnelles d'employeurs et de salariés).